

VILLA C

BOUTIQUE HOTEL

DIRETÓRIO

DIRECTORY

DISCOVERY HOTEL
MANAGEMENT



A MEMBER OF
DESIGN HOTELS™

DIRETÓRIO
Manual de A a Z
PORTUGUÊS

ÍNDICE

Aeroporto	5
Aluguer de Automóveis	5
Alimentação e Bebidas	5
Amenities	5
Animais de estimação	5
Ar condicionado	5
Babysitting	5
Bagagem	5
Berço	5
Cama suplementar	6
Cartões de crédito	6
Check-In	6
Check-Out	6
Cheques	6
Cofre geral	6
Cofre pessoal	6
Compromisso de serviço	6
Correio	6
Corrente Elétrica	6
Despertar	7
Elevadores	7
Emergência	7
Estacionamento	7
Farmácia	7
Flores	7
Fumadores	7
Ginásio	7
Informações Turísticas	7
Internet	7

Jardins	8
Jornais	8
Lavandaria	8
Lobby Market/Loja	8
Locais de interesse	8
Médico	8
Meia-Pensão	8
Não Incomodar	8
Noite	8
Normas de Conduta de Vestuário	8
Passeios turísticos e atividades	9
Perdidos e Achados	9
Piscina interior	9
Polícia	9
Porta malas	9
Posto de Turismo	9
Praia	9
Primeiros Socorros	9
Quartos	9
Recepção do Hotel	9
Restaurante À TERRA Villa C	10
Salas de eventos e reuniões	10
Segurança	10
Serviço de limpeza	10
Serviço religioso	11
Spa	11
Táxi	11
Telefone	11
Vila do Conde	11

A

Aeroporto

O aeroporto do Porto localiza-se a cerca de 20 minutos do Hotel. Caso precise de assistência não hesite em contactar a Receção através da extensão 9 do seu telefone.

Aluguer de Automóveis

Pode encontrar mais informações acerca deste serviço na Receção.

Alimentação e Bebidas

Pequeno-Almoço - Pequeno-Almoço - O buffet de pequeno-almoço é servido no restaurante À TERRA (piso 0), entre as 7h00 e as 11h00.

Poderá optar por tomar o pequeno-almoço mais tarde - serviremos um pequeno-almoço continental a qualquer hora no restaurante.

Bar - O Bar funciona das 10h00 às 00h00.

Room Service - O serviço de bebidas do Room Service funciona das 08h00 às 23h00, para refeições entre as 12h00 e as 23h00. Poderá fazer o pedido à Receção através da extensão 9. Encontrará no seu quarto a carta com as nossas sugestões.

Amenities

No seu quarto tem à sua disposição produtos de banho para tornar a sua estadia mais confortável. Temos outros amenities a pedido: kit dentário, kit de costura, kit de barbear, entre outros. Por favor contacte a Receção para mais informações.

Animais de estimação

São permitidos animais de pequeno/médio porte, desde que estejam sempre acompanhados pelos seus donos. Por favor consulte as condições e regras de permanência para animais na Receção.

Ar condicionado

Para sua maior comodidade, todos os quartos dispõem de um sistema de controlo de temperatura. Se precisar de assistência, por favor contacte a Receção.

Babysitting

Caso necessite do serviço de babysitting, o hotel tem este serviço ao seu dispor.

Por favor contacte a Receção.

Bagagem

Para recolha de bagagem no seu quarto, por favor contactar a Receção.

Berço

Contacte a Receção para solicitar a colocação de um berço no seu quarto.

Sujeito a disponibilidade.

B



Cama suplementar

O Hotel dispõe de camas extras para crianças até aos 12 anos. Por favor reserve a sua cama adicional contactando a Receção.

Cartões de crédito

Os cartões de crédito aceites são os seguintes: American Express, Visa, MasterCard e Maestro.

Check-In

Poderá ocupar o seu quarto no dia de chegada a partir das 15h00. Caso pretenda chegar mais cedo agradecemos que nos avise para termos o seu quarto preparado quando chegar.

Check-Out

O check-out deverá ser realizado até às 12 horas. Se preferir manter o seu quarto até mais tarde avise-nos - está sujeito a disponibilidade. Não queremos prejudicar o próximo cliente.

Cheques

Só serão aceites cheques pessoais mediante prévia autorização da Direção do Hotel.

Cofre geral

Para objetos de valor queira pedir na Receção para guardar os mesmos no nosso cofre central. O hotel não se responsabiliza por nenhum objeto ou dinheiro que não tenha sido previamente declarado.

Cofre pessoal

O seu quarto está equipado com cofre, localizado dentro do roupeiro, e de utilização gratuita. O Villa C Boutique Hotel não se responsabiliza por quaisquer valores deixados fora do cofre.

Compromisso de serviço

O hotel tem como objetivo a melhoria constante dos seus serviços. Estamos preocupados com o seu bem-estar e atentos às suas opiniões e sugestões. Agradecemos que nos faça chegar todas as suas questões através do email:
pedro.marques@villacboutiquehotel.com

Correio

Se desejar enviar correspondência, por favor contacte a nossa Receção.

Corrente Elétrica

Os quartos estão equipados com corrente de 220 V. Encontrará nas tomadas ligações USB para carregar os seus equipamentos eletrónicos.

D

Despertar

Caso pretenda o serviço de despertar contacte a Receção e indique a hora pretendida.

E

Elevadores

O Hotel dispõe de 2 elevadores para uso dos clientes com acesso direto a partir do parque de estacionamento no piso -2 até ao piso superior.

Desaconselhamos a utilização de elevadores a crianças com idade inferior a 12 anos sem estarem devidamente acompanhadas por um adulto.

Emergência

Em caso de emergência contate de imediato o número 112.

Estacionamento

Situado no piso -2 dispõe de 35 lugares, com 2 lugares destinados a viaturas de clientes portadores de mobilidade reduzida.

Recomendamos que não deixe artigos de valor no interior do seu automóvel.

O Hotel não se responsabiliza por danos ou furtos de objetos deixados no interior das viaturas.

F

Farmácia

A farmácia mais próxima - Farmácia Ramos - situa-se a cerca de 100 metros.

Flores

Por favor contate a Receção se pretender comprar e/ou enviar flores.

Fumadores

Não é permitido fumar no espaço interior do Villa C Boutique Hotel.

Em caso de incumprimento nos quartos cobrar-se-á a taxa extra de limpeza de 200€.

G

Ginásio

Dispomos de um Ginásio aberto 24 horas para os clientes do Hotel (piso -1). Aqui encontra à sua disposição várias máquinas de manutenção, onde poderá fazer um circuito completo de fitness.

I

Informações Turísticas

Para mais informações acerca deste serviço, por favor consulte a Receção.

Internet

Com o seu próprio dispositivo terá acesso Wi-Fi gratuitamente.

Para aceder, basta escolher a rede Villa C Boutique Hotel e no seu browser irá aparecer uma página onde deverá colocar no utilizador a palavra "discovery" e aceitar as condições.

J

Jardins

Junto à piscina e sala Villa 1 (piso -1).

Jornais

No Lobby do Hotel tem à sua disposição imprensa nacional e estrangeira.

Os hóspedes do Hotel têm ainda à sua disponibilidade a utilização gratuita da aplicação PressReader, desde que ligados à rede Wi-Fi do Hotel (ou acesso via pressreader.com)

L

Lavandaria

Dentro do seu armário encontrará um saco para colocar a roupa destinada à Lavandaria, bem como a lista de preços. Deverá deixar o saco e a lista devidamente preenchida na Receção.

A roupa será entregue 1 dia após a recolha.

Horário: Segunda-Feira a Sexta-Feira, entre as 12h00 e as 20h00.

Fins de Semana - Consulte a Receção.

Lobby Market/Loja

No Lobby do hotel, perto da Receção encontrará à venda artigos da nossa palamenta bem como produtos regionais.

Locais de interesse

Praia de Azurara, Mosteiro de Santa Clara, Forte de S. João Baptista.

Se necessitar de mais informações sobre a cidade, a nível cultural, gastronómico, desportivo e outros, por favor dirija-se à Receção.

M

Médico

Por favor contacte a Receção.

Meia-Pensão

Pode solicitar o serviço de meia-pensão na Receção.

Não Incomodar

Caso não deseje ser incomodado, agradecemos que coloque o sinal "Não Incomodar" no exterior da sua porta. Quando a equipa de housekeeping passar à frente do seu quarto deixará o cartão "Knock Knock" para que nos informe quando deseja que limpemos o quarto.

N

Noite

Em Vila do Conde e nos arredores encontrará vários locais de interesse para que se possa divertir. Na Receção informá-lo-ão dos locais mais adequados.

Normas de Conduta de Vestuário

Não é permitido circular em tronco nu ou descalço nos espaços comuns, nomeadamente corredores, elevadores, receção, bar e zonas de restauração.

P

Passeios turísticos e atividades

Por favor peça informações na Recepção.

Perdidos e Achados

Por favor contacte a Recepção se tiver perdido algum artigo no Hotel.

Piscina interior

A nossa piscina funciona 24 horas por dia.

O acesso a área de piscina é feito pelo elevador com saída direta no Piso -1, ou pelas escadas de acesso.

Existem balneários e cacifos individuais onde se poderá equipar.

Por motivos de segurança agradecemos que não circule nas zonas públicas do Hotel em fato-de-banho ou chinelos molhados.

Polícia

A esquadra mais próxima localiza-se a cerca de 10 minutos a pé do Hotel.

Porta malas

O hotel dispõe de porta malas em todos os quartos.

Posto de Turismo

O posto de turismo mais próximo localiza-se a cerca de 10 minutos do Hotel, no Centro da Cidade.

Praia

A cerca de 1,5 km situa-se a praia de Azurara.

Primeiros Socorros

Por favor contacte a Recepção.

Q

Quartos

Para sua comodidade todos os quartos estão equipados com LCD, Minibar, Secador de cabelo, Cofre, Ar condicionado e acesso gratuito à Internet via Wireless.

R

Recepção do Hotel

Situada no piso 0, à entrada do Hotel, funciona 24 horas por dia, sem interrupção.

Todas as informações referentes ao funcionamento dos espaços e serviços disponíveis ou outras podem ser obtidas neste local.

Restaurante À TERRA Villa C

Mais do que um restaurante, o À TERRA é uma forma de vida. Inspirado nos frutos da natureza, num regresso às origens e ao genuíno, deixamos-lhe o convite para conhecer este lugar acolhedor onde se cozinha com a mão e coração.

À TERRA é um restaurante de cozinha caseira, deliciosa, saudável e rústica. Tem por base um conceito de partilha e serviço contínuo e usa vários ingredientes. A vida rústica voltou para dar à alma o conforto quente das coisas que nos são mais próximas da memória. Aromas, texturas, cores, sabores, melodias, sensações, estórias - enfim, os ingredientes da vida que nos são familiares e nos fazem verdadeiramente felizes.

O forno a lenha e o Josper Grill são os "atores principais". Aqui poderá encontrar desde pastas, pizzas, bruschetas e vários assados no forno, preparados de forma tradicional. Marque a sua mesa através do número 9.

S

Salas de eventos e reuniões

Dispomos de 4 salas de eventos, conferências ou reuniões: Villa 1; Villa 2, Villa 3 e a sala do piso 0, todas elas com capacidades e disposições diversas.

Para mais informações acerca deste serviço, por favor, consulte a Receção.

Segurança

Foram tomadas as medidas necessárias por forma a garantirmos todo o conforto e segurança aos nossos clientes. Contudo, e na improvável eventualidade de alguma situação, aconselhamos que todos os nossos hóspedes estejam familiarizados com as recomendações básicas.

Cuidados Médicos - Se necessitar de assistência médica por favor contacte a Receção.

Prevenção - Por favor não fume no quarto.

Em caso de fogo - Em caso de fogo comunique urgentemente à Receção. Abandone o quarto pelas escadas das saídas de emergência. **NÃO UTILIZE OS ELEVADORES.** No caso das saídas estarem bloqueadas, permaneça no quarto colocando roupa húmida nas ranhuras das portas. Tente assinalar a sua presença pela janela. Coloque-se de modo a poder ser visto pela janela. Mantenha sempre a calma. Contacte a Receção e especifique a sua localização. Não utilize os elevadores.

Serviço de limpeza

Fazemos limpeza e arrumação diária em todos os quartos, salvo se não for do seu agrado. Use o cartão "Não Incomodar" se preferir que o seu descanso não seja interrompido.

Serviço religioso

Em Vila do Conde existem algumas igrejas de diferentes religiões, onde poderá prestar o seu culto ou visitar.

Spa

Horário de funcionamento: Segunda a Sexta 16h - 22h | Fim-de-semana 9h - 21h

A sauna e banho turco encontram-se ambos dentro do Spa.

O acesso à área de Spa é feito pelo elevador com saída direta no Piso -1, ou pelas escadas de acesso.

Existem balneários e cacifos individuais onde se poderá equipar. Por motivos de segurança agradecemos que não circule nas zonas públicas do Hotel em fato-de-banho ou chinelos molhados.

Para o bom funcionamento do Spa, incluindo o bem-estar de todos os hóspedes e por motivos de higiene, por favor cumpra as normas e regras de utilização dos diferentes espaços

- Piscina interior
- Ginásio
- Sauna
- Banho turco
- Spa

O Spa do Villa C Boutique Hotel tem ao seu dispor vários tratamentos, onde poderá usufruir de momentos de relaxamento e puro prazer.

T

Táxi

Para mais informações acerca deste serviço, por favor, consulte a Receção.

Telefone

Para obter linha diretamente para o exterior, por favor marque 0 seguido do número de telefone. Para ligar para a Receção, por favor marque 9.

Para ligar para outro quarto, por favor marque o número do quarto pretendido.

V

Vila do Conde

Vila do Conde é um dos mais antigos termos do norte de Portugal. As suas origens estão para lá da fundação do território português, remontando ao ano de 953 o primeiro documento escrito que refere Villa de Comite, numa carta de venda de bens, por Flâmula deo vota, ao Mosteiro de Guimarães.

As origens ancestrais desta cidade costeira desenvolvem-se desde o Castro de S. João Baptista, local onde, em 1318, D. Afonso Sanches e D. Teresa Martins fundariam o Mosteiro de Santa Clara, monumento que, restaurado e ampliado no século XVIII, é um dos ex-libris de Vila do Conde.

Durante o século XVI, Vila do Conde atingiu o seu apogeu comercial e marítimo com a construção naval, fortemente ligada aos

Descobrimientos, cuja tradição se mantém até aos dias de hoje, e com o

seu porto e alfândega, constituindo um entreposto comercial de relevo na história de Quinhentos. A passagem de D. Manuel por Vila do Conde, numa peregrinação a Santiago de Compostela, em 1502, seria um acontecimento largamente marcante para a então Vila, uma vez que deu o impulso que faltava para a construção da Igreja Matriz, a Praça Nova e Paços do Concelho e a abertura de novas artérias na malha urbana. Atualmente, Vila do Conde procura manter a dinâmica de uma cidade direcionada para o futuro e, exemplo disso, são as últimas intervenções que vêm a acontecer nos principais pontos da cidade. Assim, focamos a requalificação da zona envolvente ao Mosteiro de Santa Clara, a intervenção na zona do Cais da Alfândega, com a construção de um ancoradouro de barcos de recreio, a construção e musealização da réplica de uma nau quinhentista, entre outros, bem como na frente urbana marítima no âmbito do Programa Polis, que procurou reestruturar este espaço urbano com vista ao usufruto das condições naturais que a proximidade do mar permite. A nível arquitetónico, Vila do Conde oferece um vasto leque de monumentos a visitar, como o Mosteiro de Santa Clara, a Capela do Socorro, a Igreja Matriz, o Forte de S. João Baptista, a ermida da Senhora da Guia, cuja construção aponta para o século X / XI, o aqueduto, casas solarengas, citando apenas alguns exemplos, cuja preocupação em preservar e recuperar tem sido uma constante.

Cidade do distrito do Porto, é sede de concelho composto por 21 freguesias e 7 Uniões de Freguesias - Árvore, Aveleda, Azurara, Fajozes, Gião, Guilhabreu, Junqueira, Labruge, Macieira, Mindelo, Modivas, Vila Chã, Vila do Conde e Vilar do Pinheiro, União de Freguesias de Bagunte, Ferreiró, Outeiro Maior e Parada, União de Freguesias de Fornelo e Vairão, União de Freguesias de Malta e Canidelo, União de Freguesias de Retorta e Tougues, União de Freguesias de Rio Mau e Arcos, União de Freguesias de Touguinha e Touguinhó, União de Freguesias de Vilar e Mosteiró -, que reúnem entre si uma série de características que fazem de Vila do Conde uma terra singular. Tem cerca de 79 500 habitantes.

Os 18 km de praias conjugam-se com a ruralidade das freguesias mais a interior, sendo visíveis legados da pré-história, como o Castro de S. Paio, ou a Cividade de Bagunte, exemplares de arquitetura do românico, como a igreja de Rio Mau, as casas e solares rurais e brasonados ou a tradição monástica de Junqueira, Azurara ou Vairão. Como anfitriã de uma das mais prestigiadas feiras de artesanato, também esta é uma característica marcante em Vila do Conde. Desde a tradição das mantas de trapos, as camisolas de lã, os trabalhos em ferro forjado, a escolha é vasta, com particular relevo para as rendas de bilros, de tradição secular. Na gastronomia, destaque para a doçaria conventual, que a sabedoria das freiras das casas conventuais legou.

É nos meses de Verão que aqui decorrem eventos de prestígio, como o Festival Internacional de Curtas Metragens, a Feira Nacional de Artesanato, a Feira da Gastronomia, as Memórias no Centro da Festa, a Feira das Atividades Agrícolas e as Festas a S. João, padroeiro de Vila do Conde. De 4 em 4 anos, as Festas do Corpo de Deus ganham um significado particular, já que as ruas são decoradas com tapetes de flores cheios de cor e beleza.

DIRECTORY
Manual from A to Z
ENGLISH

TABLE OF CONTENT

Air conditioning	5
Airport	5
Amenities	5
Babysitting	5
Baggage	5
Baggage Stand	5
Beach	5
Car Rental	5
Check-in	5
Check-out	5
Checks	5
Cleaning Service	6
Credit Cards	6
Crib	6
Do not disturb	6
Doctor	6
Electric current	6
Elevators	6
Emergency	6
Evening Entertainment	6
Events and meetings rooms	6
Extra bed	6
First Aid	7
Flowers	7
Food and Beverages	7
Gardens	7
Gym	7
Half Board	7
Internet	7

Laundry	7
Lobby Market/Store	7
Local places of interest	7
Lost and Found	7
Mail	8
Newspapers	8
Parking	8
Pets	8
Pharmacy	8
Police	8
Reception	8
Religious Services	8
Restaurant - À TERRA Villa C	9
Rooms	9
Rules of Conduct and Clothing	9
Safe - hotel	9
Safe - personal	9
Safety	9
Service Commitment	10
Sightseeing and attractions	10
Smoking	10
Spa	10
Swimming Pool (Indoor)	10
Taxis	10
Telephone	10
Tourist Information	11
Tourism Office	11
Vila do Conde	11
Wake-up call	12

A

Air conditioning

For your comfort, all rooms are equipped with a temperature control system. Should you require assistance, please contact Reception.

Airport

Porto Airport is approximately a 20-minute drive from the hotel. Should you require assistance, please do not hesitate to contact Reception by dialing 9 on your telephone.

Amenities

To make your stay more comfortable, bath products are provided in your bathroom.

Other amenities are available on request: dental kit, sewing kit, shaving kit, etc.

Please contact Reception for further information.

B

Babysitting

The hotel can provide a babysitting service. Please contact Reception.

Baggage

For baggage pick-up from your room, please contact Reception.

Baggage Stand

All rooms have a baggage stand.

Beach

Azurara Beach is just under one mile away.

C

Car Rental

Further information on renting cars is available at Reception.

Check-in

You may check-in to your room on the day of arrival after 15:00. Should you wish to arrive earlier, please let us know in advance so that we can prepare your room.

Check-out

Guests are required to check-out before 12:00. Please let us know if you would like a later check-out as this will be subject to availability. We do not wish to inconvenience any incoming guests.

Checks

Personal checks will only be accepted after prior authorization from the Hotel Management.

Cleaning Service

Rooms are cleaned and tidied every daily, except if requested otherwise.

Please use the "Do Not Disturb" card whenever you prefer.

Credit Cards

We accept the following credit cards: American Express, Visa, MasterCard and Maestro.

Crib

Please contact Reception to request a crib in your room. Subject to availability.

D

Do not disturb

If you do not wish to be disturbed, please place the "Do Not Disturb" sign on your door. When the housekeeping team passes your room, they'll leave a "Knock Knock" card.

Please let us know when it will be convenient to clean your room.

Doctor

Please contact Reception.

E

Electric current

Power outlets in your room are rated at 220 V.

USB ports are also available to charge personal electronic equipment.

Elevators

The hotel has 2 elevators for guests which can also be accessed directly from the car park on Floor -2.

We recommend that when children under 12 years of age are not accompanied by an adult they do not use the elevators.

Emergency

In case of emergency, please dial 112 immediately.

Evening Entertainment

In Vila do Conde and close by, you can find lots of night spots. Reception will be able to inform you of the best places to go.

Events and meetings rooms

We have four rooms for events, conferences or meetings: Villa 1; Villa 2, Villa 3 and the room on Floor 0. All have excellent equipment and different layouts are possible.

For further information about this service, please ask at Reception.

Extra bed

The hotel can provide extra beds for children up to 12 years old. Please reserve an extra bed by contacting Reception.

F

First Aid

Please contact Reception.

Flowers

Please contact Reception if you wish to buy or send flowers.

Food and Beverages

Breakfast - Buffet breakfast is served in the À TERRA Restaurant (Floor 0) from 07h00 to 11h00. You can also choose to have breakfast later - continental breakfast is always available in the restaurant.

Bar - The bar is open from 10:00 to 24:00.

Room Service - Drinks are available from 08:00 to 23:00. Meals may be ordered from 12:00 to 23:00. Orders can be placed with Reception by dialing 9. Please choose from the menu provided in your room.

G

Gardens

Next to the pool and the Villa 1 room (Floor -1)

Gym

Our gym is open 24/7 for hotel guests (Floor -1).

In the gym, you'll find different fitness machines for a full work-out.

H

Half Board

Half Board can be requested at Reception.

I

Internet

Free Wi-Fi is available in the hotel.

You can access the Villa C Boutique Hotel network by opening your browser. In the page which should automatically appear, in USER enter the word "discovery" and accept the conditions.

L

Laundry

A laundry bag is available in the room closet along with a price list.

Please leave the laundry bag with items for washing and the

completed laundry list at Reception. Delivery will be 1 day after pick up.

Times: Monday to Friday, from 12:00 to 20:00.

Weekends - Please ask at Reception.

Lobby Market/Store

In the Lobby, next to Reception, you'll find both regional products and our own items for sale.

Local places of interest

Azurara beach, Santa Clara Monastery, Fort of St. João Baptista.

If you'd like more information on the city, local culture, wining and dining, sports etc., please ask at Reception.

Lost and Found

Please contact Reception if you lose any item in the hotel.

M

Mail

Should you wish to send normal mail, please contact Reception.

N

Newspapers

National and international newspapers are available in the hotel lobby.

Guests can also use the PressReader app free of charge when connected to the hotel Wi-Fi (or when accessed via pressreader.com).

Parking

Located on Floor -2, the car park has 35 spaces, with two places reserved for disabled drivers.

We recommend that you do not leave any valuables in your car. The hotel accepts no responsibility for any damage to vehicles or theft of items from vehicles.

P

Pets

Small/medium size animals are allowed if they are always in the company of owners. Please ask at Reception for a copy of the rules on pets brought to the hotel.

Pharmacy

The closest pharmacy is Farmácia Ramos, which is around 100 meters away.

Police

The closest Police Station is approximately a 10-minute walk from the hotel.

R

Reception

Located on Floor 0, next to the entrance. Open 24/7.

All information on the services available, hotel's areas or others can be obtained at Reception.

Religious Services

In Vila do Conde, there are some places of worship. It is also possible to visit many of them.

Restaurant - À TERRA Villa C

Much more than just a restaurant, À TERRA is a way of life. Inspired by nature, on a return to origins and real food, we'd like to invite you to discover this welcoming restaurant where food is lovingly prepared.

À TERRA serves delicious, healthy, rustic and home-cooked meals. Dishes are for sharing and service is all-day. The ingredients we use come from local sources and country living gives soul to warm and comforting meals. Aromas, textures, colors, flavors, melodies, sensations, stories - these are the ingredients of life which make us truly happy.

The wood-fired oven and the Josper Grill are the main players. Enjoy pastas, pizzas, bruschettas and a selection of oven roast dishes all cooked in the best traditions. Book your table by dialing 9.

Rooms

For your comfort, all rooms are equipped with LCD TV, Minibar, Hair drier, Safe, Air conditioning and free Wi-Fi.

Rules of Conduct and Clothing

Please do not walk around shirtless or barefooted in public areas, such as corridors, elevators, Reception, the bar or restaurants.

S

Safe - hotel

For the safekeeping of valuables in the hotel safe, please ask at Reception. The hotel accepts no responsibility for any item or money which has not been duly declared.

Safe - personal

Your room is equipped with a safe which can be found inside the closet. Use of the safe is free of charge. The Villa C Boutique Hotel accepts no responsibility for any valuables left outside THE safe.

Safety

All necessary measures have been taken to ensure the comfort and safety of guests. In the unlikely event of any occurrence, we recommend that all guests are familiar with the basic rules.

Medical Care - If you need a doctor, please contact Reception.

Prevention - Please do not smoke in your room.

In case of fire - In the event of fire, inform Reception immediately.

Leave your room and take the emergency exits to the stairs. DO NOT USE THE ELEVATORS. Should the exits be blocked, stay in your room and place wet towels or sheets at the foot of the door. Try to let people know where you are by calling attention from your window. Make sure you are visible from the window but do not put yourself in danger. Remain calm at all times. Contact Reception and tell them exactly where you are. Do not use the elevators.

Service Commitment

The aim of the hotel is the ongoing improvement of services. Our concern is for your well-being and we welcome your opinions and suggestions. Please send any questions you may have to: pedro.marques@villacboutiquehotel.com.

Sightseeing and attractions

Please ask at Reception.

Smoking

Smoking is not allowed inside Villa C Boutique Hotel. In case of non-compliance, in the rooms, an extra cleaning fee of € 200 will be charged.

Spa

Opening times: Monday to Friday 4pm - 10pm | Weekend 9am - 9pm. The sauna and Turkish bath are both located in the Spa and are open 24/7.

Access to the Spa area is by elevator to Floor -1, or by the access stairway.

Changing rooms and individual lockers are available for your use. For safety reasons, please do not walk around public areas of the hotel in wet swimwear or sandals.

For the well-being of all guests and reasons of hygiene, please follow all rules when using the different facilities:

- Indoor Swimming Pool
- Gym
- Sauna
- Turkish Bath
- Spa

The Villa C Boutique Hotel Spa has a wide range of treatments available. Pamper yourself with pure pleasure.

Swimming Pool (Indoor)

Our pool is open 24 hours a day.

Access to the pool area is by elevator to Floor -1, or by the stairway. Changing rooms and individual lockers are available for your use. For safety reasons, please do not walk around public areas of the hotel in wet swimwear or sandals.



Taxis

For further information, please ask at Reception.

Telephone

To get an outside line, please dial 0 followed by the number. To call Reception, please dial 9.

To call another room, please dial the number of the room you wish to speak to.

Tourist Information

For further information, please ask at Reception.

Tourism Office

The closest Tourism Office is around 10 minutes away in the downtown area.

V

Vila do Conde

Vila do Conde is one of the oldest cities in the north of Portugal. Its origins go back to before Portugal was first founded. The first written reference to "Villa de Comite" was in the year of 953, in a letter for the sale of goods, by Flâmula deo vota, to the Monastery of Guimarães.

This age-old coastal town was first known as Castro de S. João Baptista, a place where in 1318, Lord Afonso Sanches and his wife Teresa Martins founded the Monastery of Santa Clara, a monument which was restored and expanded in the 18th century, and a striking place to visit.

During the 16th century, Vila do Conde reached its commercial and maritime zenith through boat building, particularly for the Portuguese Discoveries. This tradition continues today where the port and customs offices have been an important trading hub in the 16th century. The visit of King Manuel on his pilgrimage to Santiago de Compostela, in 1502, proved to be a key event for the then town of Vila do Conde. This resulted in the impetus needed to build the Main Church, the Praça Nova, the Council Chambers and the opening of new roads.

Today, Vila do Conde remains a dynamic city looking firmly towards the future. Examples of this attitude can be seen in the recent development work around the city.

This work includes the redevelopment of the area around the Santa Clara Monastery, upgrading of the Customs Quay with the construction of a pleasure boat dock and the building of a 16th century replica caravel housed in a purpose-built museum. The Polis Urban Redevelopment Program has also seen work completed on the promenade which sought to highlight the city's connection with the sea.

The conservation of the city's heritage has always been paramount and architecturally, Vila do Conde has much to offer, such as the Santa Clara Monastery, the Capela do Socorro, the Main Church, the Fort of St. João Baptista, the Chapel of Senhora da Guia, which is thought to have been built in the 10th/11th century, the aqueduct and numerous manor houses, to name just a few places well worth visiting.

It is a city which falls within the district of Porto and is a municipal capital consisting of 21 wards and seven Ward Unions - Árvore, Aveleda, Azurara, Fajozes, Gião, Guilhabreu, Junqueira, Labruge, Macieira, Mindelo, Modivas, Vila Chã, Vila do Conde and Vilar do Pinheiro, plus the Ward Unions of Bagunte, Ferreiró, Outeiro Maior and Parada, Fornelo and Vairão, Malta and Canidelo, Retorta and Tougues, Rio Mau and Arcos, Touguinha and Touguinhó, Vilar and Mosteiró, which together make Vila do Conde a unique destination. The population is 79,500.

Our 18 km of beaches contrast with the charm of the countryside of the interior. The legacy of pre-historic times can also be visited at Castro de S. Paio and Cidade de Bagunte. There are also examples of Roman architecture, such as the Rio Mau Church, as well as manor houses and the monastic settlements of Junqueira, Azurara and Vairão.

Vila do Conde is also the regular host to one of the Portugal's most highly regarded crafts fairs. The range of age-old crafts on offer is vast and includes rag mats, woolen sweaters, forged iron work, while the bobbin lace tradition also deserves special attention. You should also make sure you sample local convent sweets, made with skills passed on from the nuns from times gone by.

In the summer months, numerous prestigious events take place including the International Short Film Festival, the National Crafts Fair, the Food and Wine fair, the City Festival (Memórias no Centro da Festa), the Agricultural Fair and the St. João Festival, the patron saint of Vila do Conde. Finally, every four years, the Corpus Christi Festival is held. This is a major event where the city's streets are decorated with carpets of flowers in an explosion of aroma and color.



Wake-up call

If you'd like a wake-up call, please contact Reception and let them know what time you'd like to be woken.

VILLA C BOUTIQUE HOTEL

Av. Mouzinho de Albuquerque, s/n, Estrada Nacional 13, 4480-151 Vila do Conde – Portugal
+351 252 240 420 | info@villacboutiquehotel.com | www.villacboutiquehotel.com

DISCOVERY HOTEL
MANAGEMENT



A MEMBER OF
DESIGN HOTELS™